

AVISO DE PRIVACIDAD

Los sitios, programas y/o servicios que ofrezca **Electro Chango S.A. de C.V.** (en lo sucesivo la "Empresa"), tienen la finalidad de recopilar, mantener y proteger la privacidad de la información personal sobre los usuarios, clientes, proveedores y cualquier otra persona interesada en los servicios de la Empresa, de conformidad con este Aviso de Privacidad, así como con las leyes, reglamentos y demás normatividad aplicable. Este Aviso de Privacidad aplica a información personal recopilada a través de los recursos y comunicaciones de la Empresa en línea o fuera de ella como contratos, formatos, circulares, avisos, incluyendo e-mail y otras herramientas en línea. **Este Aviso de Privacidad no aplica a información personal recopilada por los recursos en línea de terceros con los cuales pudiera existir un vínculo a los sitios de Internet de la Empresa y en los que esta última no controle el contenido o las prácticas de privacidad de dichos recursos de terceros.**

La Empresa sólo recopila información personalmente identificable sobre los usuarios respecto de los servicios otorgados por la Empresa, si los usuarios así lo eligen.

Protección de Datos Personales

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, su Reglamento y/o Lineamientos aplicables (en lo sucesivo la "Ley"), y con la finalidad de garantizar la privacidad de nuestros clientes y/o usuarios interesados en los servicios de la Empresa (en lo sucesivo los "Usuarios") en compartir sus datos personales, le informamos lo siguiente:

Identidad y Domicilio del responsable

Electro Chango S.A. de C.V., con domicilio en Zamora No. 196, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México y con teléfono (+52 55) 5212 1720, informa a sus Usuarios que los datos personales que haya proporcionado a la Empresa, incluyendo: datos personales de identificación: (i) nombre completo; (ii) domicilio; datos de contacto: (iii) teléfono; (iv) correo electrónico; y/o (v) datos financieros (en lo sucesivo, conjunta o individualmente, los "Datos Personales"), ya sea en las páginas web de la Empresa o a través de cualquier otro medio autorizado por la Empresa, les comunicamos por este medio, que la Empresa es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley y el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades del tratamiento de datos personales recabados

Los datos personales de nuestros Usuarios, serán utilizados para fines: (i) informativos a través del envío por escrito o por correo electrónico de avisos, noticias, comunicaciones y/o cualquier otra información relevante para el Usuario sobre los servicios de la Empresa; (ii) administrativos para fines del expediente del Usuario; (iii) y, en general para la prestación de servicios solicitados a través de los medios de comunicación disponibles en ese momento.

De igual forma, la información proporcionada podrá ser también utilizada para diferentes fines de Recursos Humanos (manejo de desempeño, decisiones de sucesión o acciones de desarrollo, entre otras), Mercadotécnicos, Publicitarios o de Prospección Comercial, los cuales nos servirán para entender mejor sus necesidades y la manera en que podemos mejorar nuestros servicios, así como

para personalizar ciertas comunicaciones con los Usuarios sobre servicios y promociones que los mismos pueden encontrar interesantes.

Transferencia de los datos personales

Los datos personales recabados por la Empresa, no serán cedidos, vendidos, compartidos o transferidos a un tercero, sin que el Usuario sea previamente informado y otorgue su consentimiento por escrito mediante los formatos proporcionados y autorizados por la Empresa, sino solamente en aquellos casos que sea requerido por:

Destinatarios de los Datos Personales	Finalidad
Autoridades Fiscales	Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales
Autoridades Gubernamentales, Administrativas y/o Judiciales	Para la realización de procedimientos legales, auditorías o juicios correspondientes.
Instituciones Bancarias	Para realizar, en caso de ser aplicable, el cobro de nuestros servicios a través de su tarjeta de crédito o débito o realizar pagos mediante transacciones electrónicas
Empleados, Asesores, Afiliadas, Proveedores	Para la realización de las actividades diarias de la Empresa para llevar a cabo el servicio solicitado por el Usuario.

Medios para ejercer los derechos ARCO

El Usuario, en relación con sus datos personales, podrá ejercer sus derechos de accesar a sus Datos Personales que la Empresa posee, rectificar sus Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos, cancelar sus Datos Personales cuando considere que son excesivos o innecesarios para las finalidades del tratamiento o haya finalizado la relación contractual o de servicio u oponerse a proporcionar sus Datos Personales para los fines aquí mencionados, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que la Empresa deje de hacer uso de los mismos.

Lo anterior podrá realizarse mediante correo electrónico: info@squad.com.mx , en la cual el Usuario tendrá que acreditar su identidad mediante el envío de:

- i. Fotocopia de cualquier identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar o cédula profesional); o
- ii. En caso de actuar en representación de un tercero, deberá presentar copia de la escritura pública del poder o carta poder simple firmada ante dos testigos otorgada al representante legal del Usuario, según corresponda, así como su identificación correspondiente;

Asimismo, la Empresa tiene un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para comunicarle al Usuario a través del mismo medio en que recibió la solicitud, si se acepta o no la misma, y en caso de que así sea, la Empresa tiene un plazo de 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta al Usuario para realizar las modificaciones correspondientes o entregar copia simple de la información solicitada.

Los plazos antes mencionados podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así la Empresa lo justifique, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley.

De igual forma, la Empresa podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición a los datos personales del Usuario, cuando:

1. El Usuario no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales del Usuario, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, la Empresa le informará al Usuario o al representante legal, según sea el caso, el motivo de su decisión por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Mecanismos y Procedimientos para la Revocación del Consentimiento

Para el caso de que el Usuario quisiera revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, deberá seguir los pasos establecidos anteriormente, referente a los medios para ejercer sus derechos ARCO y el tiempo de respuesta por parte de la Empresa, será conforme a lo establecido en el párrafo anterior.

Medidas de seguridad

La Empresa garantiza en este acto que los Datos Personales del Usuario se almacenarán en las bases de datos correspondientes con proveedores o terceros autorizados por la Empresa, las cuales permanecerán durante el periodo necesario para cumplir con la finalidad específica para los cuales fueron recabados y de acuerdo a lo establecido en la Ley, siendo el Usuario el único responsable de la veracidad de los datos que proporciona.

Los proveedores o terceros autorizados para almacenar los datos utilizarán procedimientos de seguridad para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, mal uso, divulgación, pérdida o destrucción. El Usuario está enterado de que sin medidas de seguridad adecuadas (por ejemplo, configuración segura del *browser web*, *software* antivirus actualizado, *software* firewall personal, usar *software* de fuentes dudosas) conlleva el riesgo de que los Datos Personales y contraseñas que el Usuario utiliza para proteger el acceso a dichos Datos Personales, sean descubiertos por terceros no autorizados.

Nota para Usuarios de Sitios de Internet de Negocios o Profesionales.

Si el Usuario tiene una relación de negocios o profesional con la Empresa, podemos utilizar la información que el Usuario proporciona en nuestros sitios para satisfacer sus solicitudes y desarrollar nuestra relación de negocios con el Usuario y las entidades que este último representa. También podemos compartir dicha información con terceros que actúan en nuestra representación.

Opciones del Usuario

El Usuario deberá proporcionar información personalmente identificable para entrar a las formas o campos de datos de nuestros sitios y así poder utilizar los servicios personalizados disponibles. Si el Usuario proporciona sus Datos Personales, tiene derecho a ver y a corregir los mismos en cualquier momento accediendo a la aplicación que corresponda. Determinados sitios pueden solicitar el permiso del Usuario para ciertos usos de su información y el Usuario puede aceptar o rechazar esos usos. Si el Usuario decide solicitar servicios o comunicaciones particulares, como un boletín o e-newsletter, podrá anular su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación. Si el Usuario decide anular su suscripción de un servicio o comunicación, trabajaremos para eliminar su información oportunamente, aunque es posible que solicitemos información adicional al Usuario antes de poder procesar su petición.

Información Recopilada Automáticamente

Recibimos automáticamente cierto tipo de información cuando el Usuario interactúa con nosotros en los sitios web y en los e-mails que podemos enviarnos mutuamente. Las tecnologías automáticas que utilizamos pueden incluir, por ejemplo, domicilios logs/IP del servidor de Internet, *cookies* y *web beacons*.

A) *Domicilios Logs/IP del Servidor de Internet*: Una dirección IP es un número asignado a la computadora de cualquier usuario siempre que el usuario utiliza Internet. Toda la identificación de computadoras en la Internet se conduce con direcciones IP, lo cual permite que las computadoras y servidores se reconozcan y comuniquen entre sí. La Empresa recopila direcciones IP para llevar a cabo la administración del sistema y reportar información global a socios de negocios y/o proveedores para realizar análisis de los sitios.

B) *Cookies*. Un *cookie* es un fragmento de información que es colocada automáticamente en el disco duro de su computadora cuando accesa ciertos sitios de Internet. El *cookie* únicamente identifica su *browser* para el servidor. Los *cookies* nos permiten almacenar información en el servidor para ayudar a que la experiencia de Internet sea mejor para el Usuario y revisar el desempeño de los sitios. La mayoría de los *browsers* de Internet están configurados para aceptar *cookies*, aunque puede reiniciar su *browser* para rechazar todos los *cookies* o para indicar cuando le estén enviando un *cookie*. Sin embargo, se debe señalar que es posible que algunas porciones de nuestros sitios, no trabajen apropiadamente si el Usuario rechaza los *cookies*.

C) *Web Beacons*. En determinadas páginas de Internet o e-mails, la Empresa puede utilizar una tecnología común en Internet llamada *web beacon* (también conocida como *action tag* o *clear GIF technology*). Los *web beacons* ayudan a analizar la eficacia de los sitios de Internet midiendo, por ejemplo, el número de Usuarios en un sitio o la cantidad de Usuarios que seleccionaron elementos clave de un sitio.

Los *web beacons*, *cookies* y otras tecnologías de rastreo no obtienen automáticamente información personalmente identificable sobre el Usuario. Sólo cuando el Usuario proporciona voluntariamente información personalmente identificable, como cuando se registra o envía e-mails, es que se pueden utilizar estas tecnologías de rastreo automático para proporcionar mayor

información sobre el uso que el Usuario hace de los sitios de Internet y/o e-mails interactivos para mejorar su utilidad.

Autoridad encargada de la Protección de sus Datos

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales han sido vulnerados o lesionados por alguna conducta u omisión por parte de la Empresa, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayores informes, visite su página web: www.inai.org.mx.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

De igual forma, la Empresa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivado de cualquier reforma o modificación de la Ley, por política interna o por algún requerimiento para la prestación de nuestros servicios, en cuyo caso lo podrán verificar en el presente Aviso en los sitios web de la Empresa.

Si el Usuario continúa utilizando nuestros sitios y/o servicios, de la Empresa, dicha conducta indica que el Usuario acepta el uso de la información recién proporcionada de conformidad con el presente Aviso.

Última actualización: 10 de abril de 2017